



25 ARALIK DEVLET HASTANESİ
ÇAŞILŞAN MEMNUNİYET ANKETLERİ DEĞERLENDİRME FORMU

DOKÜMAN KODU ŞÇ. FR.08	YAYIN TARİHİ NİSAN 2018	REV. TARİHİ MART 2019	REV NO 01	SAYFA NO 1/2
----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------	---------------------	------------------------

YIL – AY: ARALIK/2021

TARİH:28.01.2022

ÇAŞILŞAN MEMNUNİYET ANKETLERİ DEĞERLENDİRME FORMU

S. N	ANKET SORULARI	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Soru Bazında Karşılama Oranı
1	Aldığım eğitime uygun bir bölümde çalışıyorum.	222	104	15	2	2	888	312	30	2	0	89%
2	Çalışma ortamı ve koşulları ile ilgili yapılacak düzenlemelerde görüşüme başvurulur.	109	189	33	11	3	436	567	66	11	0	78%
3	Çalışma ortamım rahat çalışabileceğim biçimde düzenlenmiştir.	136	147	41	13	8	544	441	82	13	0	78%
4	Çalıştığım bölümde çalışan güvenliği ile ilgili tedbirler alınmıştır.	137	147	41	10	10	548	441	82	10	0	78%
5	Çalıştığım ortamda kendimi güvende hissedirim.	153	135	34	14	9	612	405	68	14	0	80%
6	Yönetim, çalışan güvenliği konusunda iyileştirme faaliyetleri yapmaktadır.	141	154	27	20	3	564	462	54	20	0	80%
7	Yönetim, çalışan güvenliği ile ilgili uygunsuzlukların giderilmesi için çalışanlar ile iş birliği yapmaktadır.	143	146	35	17	4	572	438	70	17	0	79%
8	Yöneticilere sorun, görüş ve önerilerimi iletme imkânı bulurum.	134	159	28	19	5	536	477	56	19	0	79%
9	Görev alanım ile ilgili görüş ve önerilerim dikkate alınır.	152	148	25	18	2	608	444	50	18	0	81%
10	İhtiyacım olduğunda izin alabilirim.	135	162	32	13	3	540	486	64	13	0	80%
11	Performansım hakkında geri bildirim alırım.	152	143	31	17	2	608	429	62	17	0	81%
12	İşimi en iyi şekilde yapabilmem için gerekli malzeme ve cihaz temin edilir.	151	135	41	16	2	604	405	82	16	0	80%
13	İşimde kendimi geliştirebilmem için eğitim fırsatları sunulur.	155	139	34	14	3	620	417	68	14	0	81%
14	Çalıştığım ortamda kendimi değerli hissedirim.	158	129	38	15	5	632	387	76	15	0	80%
15	Yönetim, çalışanların motivasyonu konusunda duyarlıdır.	158	137	29	17	4	632	411	58	17	0	81%
16	Son bir yıl içinde fiziksel şiddete maruz kalmadım.	172	141	25	5	2	688	423	50	5	0	84%
17	Son bir yıl içinde sözel şiddete maruz kalmadım.	168	135	35	5	2	672	405	70	5	0	83%
18	Son bir yıl içinde yönetici kaynaklı psikolojik şiddete (mobbing) maruz kalmadım.	183	137	20	3	2	732	411	40	3	0	86%
19	Son bir yıl içinde personel kaynaklı psikolojik şiddete (mobbing) maruz kalmadım.	193	131	17	2	2	772	393	34	2	0	87%
20	Çalıştığım sağlık kuruluşunu arkadaşlarıma çalışma ortamı olarak tavsiye ederim.	182	116	35	8	4	728	348	70	8	0	84%
21	Tedavi olabilmeleri için aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	189	116	31	9	6	756	330	62	9	0	84%

MEVCUT PERSONEL SAYISI	ANKET UYGULANAN PERSONEL SAYISI	ORAN
1455	345	81,7%

ÇALIŞAN GERİ BİLDİRİM ANKETİ

Hastane Adr:	25 ARALIK DEVLET HASTANESİ
--------------	----------------------------

Ay/Yıl:	2021 ARALIK AYI
---------	-----------------

Bir yılı Doldurmuş Personel Sayısı	1455
------------------------------------	------

Anket Uygulanacak Asgari Personel Sayısı: 306

Anket Uygulanan Personel Sayısı	345
---------------------------------	-----

Cinsiyetiniz											
Alt olduğunuz yaş kategorisini belirtiniz.											
Eğitim durumunuza belirtiniz.											
Mesleğiniz											
Sağlık kuruluşunda çalıştığı süre											
S.N	Seçenek Bazında Verilen Cevap Sayısı ve Oram										
1	Aldığım eğitime uygun bir bölümde çalışıyorum.	222	Katılıyorum	104	41%	9%	3%	215	Erkek 20--29 50-59		
2	Çalışma ortamı ve koşulları ile ilgili yapılacak düzenlemelerde görüşüme başvurulur.	109		189		33		11	30-39 60 üstü		
3	Çalışma ortamım rahat çalışabileceğim biçimde düzenlenmiştir.	136		147		41		13			
4	Çalıştığım bölümde çalışan güvenliği ile ilgili tedbirler alınmıştır.	137		147		41		10			
5	Çalıştığım ortamda kendimi güvende hissedirim.	153		135		34		14			
6	Yönetim, çalışan güvenliği konusunda iyileştirme faaliyetleri yapmaktadır.	141		154		27		20			
7	Yönetim, çalışan güvenliği ile ilgili uyuşsuzlukların giderilmesi için çalışanlar ile iş birliği yapmaktadır.	143		146		35		17			
8	Yöneticilere sorun, görüş ve önerilerimi iletme imkânı bulurum.	134		159		28		19			
9	Görev alanım ile ilgili görüş ve önerilerim dikkate alınır.	152		148		25		18			
10	İhtiyacım olduğunda izin alabilirim.	135		162		32		13			
11	Performansım hakkında geri bildirim alırım.	152		143		31		17			
12	İşimi en iyi şekilde yapabilmem için gerekli malzeme ve cihaz temin edilir.	151		135		41		16			
13	İşimde kendimi geliştirebilmem için eğitim fırsatları sunulur.	155		139		34		14			
14	Çalıştığım ortamda kendimi değerli hissedirim.	158		129		38		15			
15	Yönetim, çalışanların motivasyonu konusunda duyarlıdır.	158		137		29		17			
16	Son bir yıl içinde fiziksel şiddete maruz kalmadım.	172		141		25		5			
17	Son bir yıl içinde sözel şiddete maruz kalmadım.	168		135		35		5			
18	Son bir yıl içinde yönetici kaynaklı psikolojik şiddete (mobbing) maruz kalmadım.	183		137		20		3			
19	Son bir yıl içinde personel kaynaklı psikolojik şiddete (mobbing) maruz kalmadım.	193		131		17		2			
20	Çalıştığım sağlık kuruluşuna arkadaşlarıma çalışma ortamı olarak tavsiye ederim.	182		116		35		8			
21	Tedavi olabilmeleri için aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	189		110		31		9			
Seçenek Bazında Verilen Toplam Cevap Sayısı (Tamamen katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum Toplamı)		3323		2944		647		248			
Toplam Cevap Sayısı (Anketteki Soru Sayısı X Anket Uygulanan Kişi Sayısı)		7245									
Seçenek Bazında Verilen Cevap Oranı (Her Seçenekte Verilen Toplam Cevap Sayısı/ Toplam Cevap Sayısı) x100		Soru Bazında Karşılaınma Oranı									
1		Aldığım eğitime uygun bir bölümde çalışıyorum.	46%	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	41%	9%	3%	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Soru Bazında Karşılaınma Oranı
2		Çalışma ortamı ve koşulları ile ilgili yapılacak düzenlemelerde görüşüme başvurulur.	888		312		30		2	0	89%
3		Çalışma ortamım rahat çalışabileceğim biçimde düzenlenmiştir.	544		441		82		13	0	78%
4		Çalıştığım bölümde çalışan güvenliği ile ilgili tedbirler alınmıştır.			441		82		10	0	78%
5		Çalıştığım ortamda kendimi güvende hissedirim.	612		405		68		14	0	80%
6		Yönetim, çalışan güvenliği konusunda iyileştirme faaliyetleri yapmaktadır.	564		462		54		20	0	80%
7		Yönetim, çalışan güvenliği ile ilgili uyuşsuzlukların giderilmesi için çalışanlar ile iş birliği yapmaktadır.	572		438		70		17	0	79%
8		Yöneticilere sorun, görüş ve önerilerimi iletme imkânı bulurum.	536		477		56		19	0	79%
9		Görev alanım ile ilgili görüş ve önerilerim dikkate alınır.	608		444		50		18	0	81%
10		İhtiyacım olduğunda izin alabilirim.	540		486		64		13	0	80%
11		Performansım hakkında geri bildirim alırım.	608		429		62		17	0	81%
12		İşimi en iyi şekilde yapabilmem için gerekli malzeme ve cihaz temin edilir.	604		405		82		16	0	80%
13		İşimde kendimi geliştirebilmem için eğitim fırsatları sunulur.	620		417		68		14	0	81%
14		Çalıştığım ortamda kendimi değerli hissedirim.			387		76		15	0	80%
15		Yönetim, çalışanların motivasyonu konusunda duyarlıdır.	632		411		58		17	0	81%
16		Son bir yıl içinde fiziksel şiddete maruz kalmadım.	688		423		50		5	0	84%
17		Son bir yıl içinde sözel şiddete maruz kalmadım.			405		70		5	0	83%
18		Son bir yıl içinde yönetici kaynaklı psikolojik şiddete (mobbing) maruz kalmadım.	732		411		40		3	0	86%
19		Son bir yıl içinde personel kaynaklı psikolojik şiddete (mobbing) maruz kalmadım.	772		393		34		2	0	87%
20		Çalıştığım sağlık kuruluşuna arkadaşlarıma çalışma ortamı olarak tavsiye ederim.	728		348		70		8	0	84%
21		Tedavi olabilmeleri için aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	756		330		62		9	0	84%
SORU BAZINDA TOPLAM CEVAP PUANLARI		13292		8832		1294		248		0	23666
ANKET ORTALAMASI		81,7%									



25 ARALIK DEVLET HASTANESİ
ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETLERİ DEĞERLENDİRME FORMU

DOKÜMAN KODU SÇ. FR.08	YAYIN TARİHİ NİSAN 2018	REV. TARİHİ MART 2019	REV NO 01	SAYFA NO 2/2
---------------------------	----------------------------	--------------------------	--------------	-----------------

YIL – AY: ARALIK/2021

TARİH:28.01.2022

ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETLERİ DEĞERLENDİRME FORMU
FAALİYET PLANI

UYGUNSUZ MADDE	İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI	FAALİYET TARİHİ

Çalışan memnuniyetinin belirlenmesi amacıyla uygulanan en objektif yöntem çalışan memnuniyet anketi değerlendirmesidir. Anket sonuçlarının iyi irdelenmesi, çalışanlarla paylaşılması ve buna yönelik iyileştirme çalışmalarının en kısa zamanda başlatılmasıyla çalışanların iş yaşamlarındaki sorunlarına daha net çözümler oluşturulabilir. Çalışan memnuniyet anketinin düzenli olarak yapılması ve sonuçlarının zaman içindeki gelişmelerinin değerlendirilmesi kurum içi güven ortamının geliştirilmesine yardımcı olur. Zamanında müdahale de sürekli iyileştirme çalışmalarına ivme kazandırır. Çalışan görüş ve önerileri ile ilgili kısım aşağıdaki tabloda sınıflandırılmıştır.

PERSONEL GÖRÜŞ VE ÖNERİ KONULARI	BİLDİRİM
Çalışanların başarılarının takdir edilmesi, ödüllendirme mekanizmalarının çalıştırılması	102
Çalışan güvenliğinin sağlanması	35
Ek dönerin daha yüksek verilmesi	61
Hastane çevre düzeninin iyileştirilmesi isteği	51
Teşekkür	95
Yemekler daha iyi olabilir	100
Çalışma alanları düzenlenebilir	42

Op. Dr. Yaşemin BALKAN
Başhekim Yardımcısı

Nurgül BOZYİĞİT
Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürü

İbrahim GÖZÜYUKARI
İdari Ve Mali Hizmetler Müdürü

Derya DİRGİN
Kalite Yönetim Direktörü

Abdulkadir ERDOĞAN
Kalite ve Destek Müdürü

ONAY
...../...../2022
Op.Dr. Mehmet Emin TÜRK
Başhekim